

Samarbejdsbetingelser 2021

Følgende samarbejdsbetingelser er gældende, såfremt de ikke specifikt er ændret via en skriftlig aftale imellem parterne:

Tilbud: Kun MuteDesigns skriftlige tilbud er bindende. Tilbud er gældende 30 dage fra tilbudsdato. Tegninger, fotos, grafiske illustrationer, idéer og andet, der indgår i MuteDesigns tilbud vil altid være at betragte som MuteDesigns ejendom og må ikke videregives eller kopieres uden MuteDesigns skriftlige tilladelse.

Ordren: Ordren er først endeligt accepteret, når skriftlig samarbejdsaftale foreligger. Samarbejdsaftalen bliver sendt til den angivne e-mailadresse. Med en underskrift vil det i samarbejdsaftalen anførte gøre sig gældende. Du skal være fyldt 18 år for at handle med MuteDesign – er du under 18 år, skal du have dine forældres samtykke.

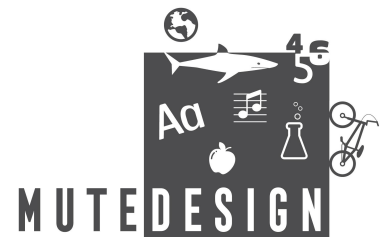
Priser: Alle priser er i danske kroner og ekskl. moms, levering og montering, med mindre andet er anført. MuteDesign tager forbehold for stigninger i materialepriser, arbejds løn og eventuelle lovmæssige ændringer. Priserne er faste i aftale-/tilbudsperioden.

Betaling: Fakturabetaling 14 dage netto kontant, med mindre andet fremgår af samarbejdsaftalen og faktura. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav mod MuteDesign og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Betalingsbetingelser: Ved kundetilpassede produkter, som alene er det MuteDesign udbyder, påbegyndes designet eller produktionen, når en underskrevet samarbejdsaftale er modtaget - med mindre andet er skriftligt aftalt. På ordrer større end 10.000 kr. forudbetales 50% af totalbeløbet inden produktionen påbegyndes, og det resterende beløb ved projektets afslutning - med mindre andet er skriftligt aftalt.

Leveringsbetingelser: MuteDesign leverer i hele Danmark – dog med undtagelse af Grønland og Færøerne. For Grønland og Færøerne skal der udarbejdes en specifik aftale omkring pris og levering inden bestilling. Alle ordrer leveres på hverdage i dagtimerne. Alle varer leveres i gadeplan/fortovskant eller ved vareindlevering. Derfra skal køber selv sørge for transporten til boligen/etagen. Det skal være muligt for en lastbil at køre til leveringsadressen.

Ved modtagelse af varen skal køber altid undersøge alle pakker for synlige transportskader, inden der kvitteres for modtagelsen. Eventuelle skader skal noteres på fragtbrevet med overskriften: ” **Ordre modtaget med forbehold for skader** ”. Hvis det ved levering allerede er synligt, at der er skader på produktet, som svarer til skaderne på emballagen, skal du nægte at modtage varerne og efterfølgende informere MuteDesign herom. Det er en stor hjælp for alle parter, hvis skader på emballage og evt. varer dokumenteres med foto. Varerne kan godt have fået en skade, som ikke kan ses på emballagen. Pak derfor dine varer ud hurtigst muligt og kontrollér dem. Er der en skade, som ikke kunne ses på emballagen, bedes dette straks meddeles MuteDesign, og **senest efter fem dage**, da det i tilfælde af sen anmeldelse af skaden kan være svært for modtageren at bevise, at dette oprindelig skyldes en fragtskade.



Bemærk: har modtageren/kunden valgt, at varen f.eks. kan stilles i en garage/carport, er det modtagerens eget ansvar, hvis en pakke er blevet beskadiget.

Leveringstid: Forventet afslutning på projektløsningen angives i samarbejdsaftalen. MuteDesign påtager sig intet ansvar for direkte eller indirekte tab i forbindelse med eventuel overskridelse af den estimerede afslutning, og en overskridelse af denne berettiger ikke køber til at annullere ordren.

Ejendomsforbehold: MuteDesign forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen er betalt. Tilbud, illustrationer, design og andet forbliver MuteDesigns ejendom, medmindre andet skriftligt er aftalt. Disse må ikke uden MuteDesigns skriftlige accept bringes til tredjemands viden.

Fortrydelsesret: Da alle varer bliver specialfremstillet, er der lovmæssigt kun fortrydelsesret på bestillingen indtil produktionen påbegyndes. Dette er fastsat i Forbrugeraftaleloven §18, Stk. 4.

Returnering: Da alle varer er specialfremstillet i henhold til den enkelte ordre med hensyn til mål og valg af motiv, kan varer derfor ikke returneres. Er der decideret fejl eller mangler ved den leverede vare, skal der reklameres inden for rimelig tid, hvilket er inden 2 måneder efter fejlen eller manglen er konstateret.

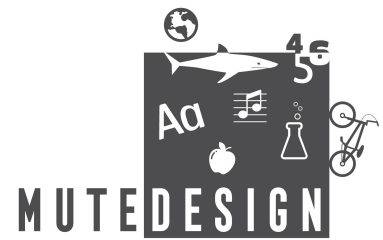
Ansvarsbegrænsning: Et eventuelt erstatningskrav over for MuteDesign kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte. MuteDesign hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab opstået som følge af forsinkelser eller mangler ved det solgte.

Myndighedsgodkendelser: MuteDesign gør opmærksom på, at vi ikke tager ansvaret for indhentning af eventuelle godkendelser fra myndigheder. Vær derfor opmærksom på om den tilbudte løsning kræver godkendelse fra for eksempel brand- eller levnedsmiddelmyndigheder mv.

Garanti: MuteDesign yder fra fakturadato 2 års reklamationsret på fabrikations- og materialefejl. Reklamation dækker ikke slitage. MuteDesign frasiger sig ansvar for skader forårsaget af forkert eller u hensigtsmæssig brug/behandling eller uagtsom brug/behandling af de leverede varer.

Produktansvar: MuteDesign er kun ansvarlig for eventuelle person- og tingsskader i det omfang, det kan dokumenteres, at de pågældende skader er forårsaget af MuteDesign ved grov uagtsomhed. MuteDesign kan ikke gøres ansvarlig for følgeskader, herunder driftstab eller andre indirekte tab, der kan henføres til et eventuelt produktansvar. MuteDesigns samlede ansvar for person- og tingsskader er begrænset til kr. 10.000,-. Såfremt MuteDesign måtte blive pålagt et eventuelt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde MuteDesign skadesløs i det omfang, kravet måtte overstige den nævnte beløbsgrænse.

Indlevering af eget motiv: Hvis kunden ønsker selv at levere motiv til tryk, er det på eget ansvar at have den nødvendige tilladelse til reproduktion af det leverede materiale. Kunden indestår for at have truffet alle nødvendige aftaler med eventuelle rettighedshavere om udnyttelsen af motivet. MuteDesign har intet ansvar for manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelser af skrift, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster,



varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr herunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. I det tilfælde, at MuteDesign pådrager sig ansvar overfor tredjemand i anledning af kundens manglende hjemmel til det pågældende indleverede materiale, tilfalder det kunden, i enhver henseende, at holde MuteDesign skadesløs for et ethvert ansvar og evt. påkrav.

MuteDesign forbeholder sig retten til ikke at producere kundens motiver, såfremt MuteDesign er i tvivl om, hvorvidt det strider mod lovgivningen eller kan virke stødende for nogen.

MuteDesign forbeholder sig retten til ikke at producere kundens egne motiver, såfremt det af MuteDesign vurderes, at det indleverede materiale er i for dårlig kvalitet (f.eks. ift. opløsningen).

Det indleverede materiale vil ikke uden kundens samtykke blive set af andre end medarbejderne hos MuteDesign og vores underleverandører.

Persondatapolitik: For at privatpersoner kan indgå aftale med MuteDesign, har vi ved ordreafgivelse brug for følgende oplysninger: Navn, adresse, telefonnummer og E-mail adresse.

Vi foretager registreringen af kundens personoplysninger alene med det formål, at kunne levere varen til kunden. Vi videregiver kun personoplysninger vedrørende navn og adresse til samarbejdspartnere, som har til formål at levere varer, kunden har bestilt. Personoplysningerne registreret hos MuteDesign opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sker dette med afgivelse af dit samtykke. Medarbejderne hos MuteDesign har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

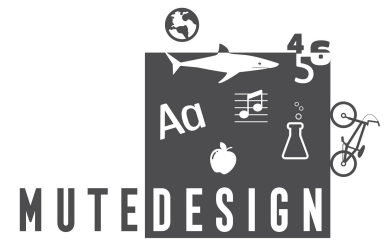
Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til MuteDesign sælges ikke videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos MuteDesign, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven, og henvendelse i forbindelse hermed rettes til MuteDesign via e-mail: kontakt@mutedesign.dk

Cookies: På mutedesign.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for kunden. Vi bruger desuden cookies til trafikmåling og målrettede annoncer. Hvis man ikke kan acceptere datapolitikken, bedes man undlade at benytte denne hjemmeside. Man kan til enhver tid slette cookies fra sin egen computer via sin browser.

Ophavsret: Indholdet af www.mutedesign.dk er ophavsretsligt beskyttet og tilhører MuteDesign, virksomhedens tilknyttede fotografer, designere og kunstnere eller tredjepart i form af fotografer eller udbydere af databaser med fotografier og illustrationer. Hele eller dele af billeder og øvrigt materiale på hjemmesiden mutedesign.dk må ikke benyttes uden MuteDesigns skriftlige tilladelse.



Billeder og andet materiale leveret af MuteDesign må ikke reproduceres og må ikke benyttes i reklamemæssig sammenhæng uden MuteDesigns tilladelse.

Force Majeure: I tilfælde af at MuteDesign er helt eller delvist afskåret fra at opfylde sine forpligtelser over for kunden som følge af force majeure eller andre udefra kommende omstændigheder, som MuteDesign ikke bærer ansvaret for, såsom pandemier, krig og oprørlignende tilstande, strejke, lockout og andre typer af arbejdsretlige konflikter, brand og stormflod, mangel på arbejdskraft, materialer og brændstof, vareknaphed, transportvanskeligheder, regeringsindgreb, valutarestriktioner og forsinkelser eller leveringssvigt fra underleverandører og andre tilsvarende forhold, kan MuteDesign ikke gøres ansvarlig for tab, det være sig direkte eller indirekte tab, som kunden og/eller tredjemand måtte lide i den anledning. De nævnte forhold berettiger i øvrigt MuteDesign til vederlagsfrit at ophæve enhver aftale og/eller annullere enhver ordre, der er omfattet af nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser. Hvis mængden af de varer, der indgår i en given ordre, reduceres i den forbindelse, er køberen forpligtet til at aftage det kvantum varer, som MuteDesign er i stand til at levere. Betalingen herfor fastsættes i givet fald til en forholdsmæssig andel af den oprindeligt aftalte købesum.

Ovennævnte samarbejdsbetingelser er gældende fra 1. jan. 2021.